

バイクリメンツ株式会社プライバシーポリシー

バイクリメンツ株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社の経営ビジョンのもと、お客さまの個人情報を適切に取扱うことが当社の社会的責務であると認識し、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）を遵守するとともに、次のとおりプライバシーポリシーを定め、役職員一同がこれを遵守することによって、お客さまの個人情報の保護に万全を尽くしてまいります。

1. 当社は、お客さまの個人情報の適正な取扱いに関する関係法令、国が定める指針、その他の規範を遵守いたします。
2. 当社は、お客さまの個人情報を適正に取得いたします。また、法令に定める場合を除き、お客さまの個人情報の利用目的を通知または公表し、利用目的の範囲内において使用いたします。
3. 当社では、すべての役職員が個人情報保護の重要性を理解し、お客さまの個人情報を適切に取扱うよう教育いたします。
4. 当社は、お客さまの個人情報に関し、不正アクセス、個人情報の紛失、改ざん及び漏洩等の防止に努め、必要かつ適切な安全管理措置を実施いたします。
5. 当社は、法令に定める場合を除き、お客さまの個人情報をあらかじめご本人の同意を得ることなく第三者に提供することはいたしません。個人番号については、法令に定める場合を除き、お客さまの同意があっても第三者に提供することはいたしません。
6. 当社がお客さまの個人情報の取扱いを委託する場合は、お客さまの個人情報の安全管理が図られるよう適切に監督いたします。
7. 当社では、お客さまの個人情報の開示・訂正等の手続を定めます。また、個人情報の取扱いに関するご意見・お問合わせを承ります。
8. 当社は、個人情報保護のための管理体制及び取組みを継続的に見直し、その改善に努めてまいります。

■ 個人情報のお取扱いについて

1. 個人情報の定義

「個人情報」とは、個人情報保護法第2条第1項により定義された個人情報、すなわち、生存する個人に関する情報であって、①当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの、及び②個人識別符号が含まれるものをいいます。

2. 個人情報の利用目的について

当社は、お客さまから直接書面等に記載されたご本人の個人情報を取得する場合、あらかじめその利用目的を明示いたします。その他の方法でお客さまから個人情報を直接取得する場合、又は、公開情報やお客さまご本人以外の方等から間接的に個人情報を取得する場合についても、お客さまご本人にその利用目的を通知又は公表いたします。

当社は、お客さまの個人情報を、下記（1）の事業において、下記（2）の利用目的の達成に必要な範囲内において取扱うものとし、法令により認められる場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲を超えて、お客さまの個人情報を利用いたしません。

当社は、お客さまにとって利用目的が明確になるようできる限り利用目的を特定いたします。また、利用目的ができる限り限定されるように努めます。例えば、各種ア

アンケート等への回答に際しては、アンケートの集計のためのみに利用するなど取得の場面に応じ、利用目的を限定するよう努めます。

(1) 当社の事業内容

- ① 仮想通貨交換業（仮想通貨の売買の媒介等）及び仮想通貨交換業に付随する業務
- ② その他仮想通貨交換業者が行うことができる業務及びこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む。）

(2) 利用目的

- ① 資金決済に関する法律及び仮想通貨交換業者に関する内閣府令に基づく当社の仮想通貨交換業サービス等の案内を行うため
- ② 当社の仮想通貨交換業に付随するサービス等の案内を行うため
- ③ お客さまご本人であることを確認するため
- ④ お客さまに対し、取引結果、仮想通貨等の預り残高などの報告を行うため
- ⑤ お客さまとの取引に関する事務を行うため
- ⑥ 市場調査、及びデータ分析やアンケートの実施等による仮想通貨商品やサービスの研究や開発のため
- ⑦ 他の事業者等から個人情報の処理の全部又は一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ⑧ 契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ⑨ 取引に係る判断又は管理のため
- ⑩ その他、取引を適切かつ円滑に推進又は履行するため

また、当社では、お客さまのお取引やお問合わせ等の内容を正確に把握する目的のため、お客さまとの電話内容を録音させていただく場合があります。あらかじめご了承ください。

(3) 利用の制限

当社は、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱いません。但し、次の場合はこの限りではありません。

- ① お客さまが事前に同意した場合
- ② 法令に基づく場合
- ③ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難であるとき
- ④ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難であるとき
- ⑤ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

3. 個人情報の適正な取得について

当社は、お客さまの個人情報を適正に取得いたします。

当社では、例えば、以下のような情報源から個人情報を取得することがあります。

（取得する情報源の例）

- ・ 口座開設申込書や実施するアンケート等に、お客さまに直接、記入していただいた情報
- ・ 市販の書籍に記載された情報や、新聞やインターネットで公表された情報
- ・ 商品やサービスの提供を通じて、お客さまからお聞きした情報

4. 個人情報の第三者への提供について

当社は、法令に基づく場合、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報を委託する場合等、法令により認められる場合を除き、個人情報をお客さまの承諾なしに当社以外の第三者に提供することはありません。

5. センシティブ情報のお取扱い

当社は、政治的見解、信教（宗教、思想及び信条をいいます。）、労働組合への加盟、人種及び民族、門地及び本籍地、保健医療及び性生活、並びに犯罪歴に関する情報（以下「機微（センシティブ）情報」といいます。）については、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用又は第三者への提供を行わないものとします。

- ① 法令等に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ⑤ 源泉徴収事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等の機微（センシティブ）情報を取得し、利用し、又は第三者提供する場合
- ⑥ 相続手続による権利義務の移転等の遂行に必要な限りにおいて、機微（センシティブ）情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- ⑦ 当社の仮想通貨取引の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲で機微（センシティブ）情報を取得し、利用し、又は第三者提供する場合
- ⑧ 機微（センシティブ）情報に該当する生体認証情報を本人の同意に基づき、本人確認に用いる場合

6. 安全管理措置の実施について

当社は、個人情報への不正アクセスや、個人情報の紛失、改ざん及び漏洩等を防止するために、必要かつ適切な組織的・人的・技術的・物理的な安全管理措置を実施して、お客さまの個人情報を適切に管理いたします。

7. 個人情報の取扱いの委託について

当社が、業務委託等に伴い個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合には、当社所定の基準により業務委託先を選定するとともに、当社の個人情報保護方針及び規則等に準じた安全管理措置が確保されるよう、業務委託先と個人情報の取扱いに関する契約を締結すること等により、業務委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

当社では、例えば、以下のような場合に、個人データの取扱いの委託を行う場合があります。

（委託することが想定される事務の例）

- ・ お客さまにお送りするための書面の印刷又は発送業務
- ・ 情報システムの運用・保守に関わる業務
- ・ 業務に関する帳簿書類を保管する業務

8. 保有個人データの開示等を求める手続

当社は、お客さまから、個人情報保護法に基づいて、当社の保有するお客さまご本人にかかる保有個人データに関し、その利用目的の通知、保有個人データの開示、訂正、追加若しくは削除、又は利用停止若しくは消去（以下「開示等」といいます。）を求められた場合、法令に基づき開示等を要しないとされている場合を除き、以下の手続にしたがってこれに応じるものといたします。

(1) 開示等のお求めの手続ができる方

お客さまご本人

(2) 開示等のお求めの手続

「8. お問合せ先」までお問合わせ・ご相談ください。

(3) 開示等のお求めに対する回答の方法・時期

開示等のお求めをいただいた場合は、書面の郵送により、合理的な期間内に回答（不開示又は請求された措置をとらない旨の回答も含まれます。）いたします。

なお、お求めの内容によって相応の期間を頂く場合がありますので、あらかじめご了承ください。

9. お問合せ先

お客さまが保有個人データの開示等をお求めになる場合、又は当社の個人情報の安全管理措置その他個人情報のお取扱いに関してお問合わせ・苦情・ご相談等をされる場合、以下までご連絡ください。

個人情報お問合せ窓口

Email : lemuria-support@bicrements.com

電話 : 0570-025-757 （受付時間：平日 9:00～18:00）

10. 改訂について

本取扱いは、2018年4月1日以降に適用するものとします。

当社では、お客さまの個人情報のより一層の保護を図るために、また法令等の変更に伴い、「プライバシーポリシー」・「個人情報のお取扱いについて」を改訂することがあります。特に重要な変更につきましては、当社のホームページにて公表いたしますので、定期的にご確認いただきますようお願い申し上げます。

以 上